

## Un mundo de respuestas

En consonancia con la filosofía de proximidad que distingue nuestra atención al cliente, **aguas de narixa** ha implantado una gran infraestructura en tecnología de la comunicación para ofrecer un servicio de atención ágil, rápido y eficaz a los vecinos de Nerja. Una herramienta destinada a aportar respuestas precisas a cada pregunta para transmitir cercanía y confianza, para cumplir nuestro compromiso con la satisfacción de cada cliente.

**aguas de narixa**  
empresa municipal de aguas de nerja



## El centro de atención al cliente de

**aguas de narixa**  
empresa municipal de aguas de nerja



Atención al cliente

Información y  
gestión de averías

Entrega de lecturas

**900 81 38 10**

**900 81 38 20**



*Más fácil, más rápido, más cerca...*  
**... más atención.**

## Un servicio moderno

El centro telefónico de **aguas de narixa** es el resultado de aplicar la tecnología más avanzada en comunicaciones a la calidad de atención al cliente que distingue a la Empresa. Un servicio moderno, creado para dar respuesta a una sociedad en constante evolución.

Por sus características técnicas, el centro de atención telefónica de **aguas de narixa** dispone de la capacidad necesaria para atender las necesidades de cada cliente en cualquier momento y en cualquier lugar:

- Un servicio que siempre responde.
- Cómodo y fácil de usar.
- Ahorra tiempo y desplazamientos.
- Simplifica los trámites.
- Ofrece un horario de atención más amplio.
- Mayor accesibilidad, desde cualquier lugar y ante cualquier problema.

## Mejor para todos

Además de las facilidades para acceder a una atención personalizada, el centro de atención telefónica mejora la capacidad operativa de los servicios de atención al cliente de **aguas de narixa** ampliando la gama de gestiones y cuestiones a tratar en cada solicitud:

Altas, Bajas y Cambios de Titularidad  
Modificación de datos de clientes  
Gestión de domiciliación de recibos  
Atención de consultas y sugerencias  
Atención de quejas y reclamaciones  
Pago de Facturas

Lunes a Viernes  
de 08:00h  
a 20:00h.

INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE AVERÍAS

24 horas,  
365 días/año

**900 81 38 10**

## Más fácil, más rápido... ... más comunicación

El centro telefónico de **aguas de narixa**, un servicio ágil, cómodo y sencillo, accesible a todos los clientes de Nerja.

Sólo tiene que marcar los números de teléfono correspondientes a averías, lecturas o atención al cliente.

**Para averías y entrega de lecturas, 24 horas al día, 365 días al año.**

**El horario de atención al cliente, de 08:00h. a 20.00h.**

Atención en cualquier momento, y desde cualquier lugar. Nuestros agentes cuentan con la formación necesaria para tramitar todas sus gestiones y consultas.

GESTIÓN DE ENTREGA DE LECTURAS

**900 81 38 20**

24 horas , 365 días/año

*El centro de  
atención al cliente  
de aguas de narixa*

contigo