MEDICION Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES

INDICADOR	NIVEL DE SERVICIO	PERIODICIDAD DE MEDICION	CONTROL DE RESULTADOS																										
			jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	TOTAL															nov-09	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10
Número de acciones de mejora implantadas	5	ANUAL					6																						
Número de traslados a centros sanitarios	<5	MENSUAL	0	1	2	0	3																						
Número de incidencias destacadas	<7	TEMPORADA	1	3	0	0	4																						
Número de reclamaciones de usuarios relacionadas con la limpieza	<5 %	TEMPORADA	0	0	0	0	0																						
Número de reclamaciones de usuarios relacionadas con el mantenimiento	<5 %	TEMPORADA					0																						
Controles microbiológicos	1	MENSUAL		0	0	0	0																						
Número de quejas por fallos en los accesos a personas con diversidad funcional	<5 %	TEMPORADA		0	0	0	0																						
Número de derrames de sustancias peligrosas	0	TEMPORADA		0	0	0	0																						
Número de reclamaciones de clientes sobre hamacas	<5 %	ANUAL		0	0	0	0																						
Número de reclamaciones de clientes sobre otros servicios de ocio	<5 %	ANUAL		0	0	0	0																						
Valoración de encuestas satisfacción	4	ANUAL			2,380952																								
Cumplimiento analíticas de agua	cumplimiento legislación	QUINCENAL		0	0	0	0																						
Número de de días con cierre de playa efectuado	0	ANUAL		0%	0%	0%																							
Controles microbiológicos	Bueno	MENSUAL		BUENO	BUENO	BUENO																							
Número de usuarios informados en el punto de información	70	ANUAL		BUENO	BUENO	BUENO		96																					